

TaHoma

Update 1.11

21.06.2022

A young woman with voluminous curly hair is smiling and looking at a tablet computer. She is wearing a patterned sleeveless top and a necklace with a heart pendant. The background is dark with out-of-focus city lights creating a bokeh effect. The entire image is framed by a yellow border.

somfy®

Überblick

- **Kompatibilität mit zertifizierten Zigbee 3.0 Sensoren von Schneider und Danfoss:**
 - Temperatur- und Luftfeuchtigkeitssensoren
 - Öffnungsmelder
 - Bewegungsmelder
 - Rauchwarnmelder
 - Wassermelder
- **Neue Funktionen:**

Anzeige der Kontaktdaten des definierten Fachbetriebs in der Endkunden-App
→ Voraussetzung: die TaHoma des Endkunden ist mit dem SomfyPro-Account des Fachbetriebs verknüpft
- **Sonstiges**
 - Möglicher Wechsel der Nutzer einer Connexoon io oder Connexoon RTS zur App TaHoma 3.0
- **Softwareanpassungen**

1. Kompatibilität mit Zigbee 3.0 Sensoren

Kompatibilität mit zertifizierten Zigbee 3.0 Sensoren

TaHoma ist jetzt mit zertifizierten Zigbee 3.0 Sensoren von Schneider (Wiser) und Danfoss kompatibel:

Temperatur- und
Luftfeuchtigkeitssensoren
von Schneider oder Danfoss



Öffnungsmelder
von Schneider



Bewegungsmelder
von Schneider



Rauchwarnmelder
von Schneider



Wassermelder
von Schneider



Kompatibilität mit zertifizierten Zigbee 3.0 Sensoren

Die Sensoren senden Messwerte bzw. eine Statusänderung and TaHoma Switch:

- Temperaturwerte und Luftfeuchtigkeitswerte
- geschlossen / geöffnet / gekippt
- Bewegung / keine Bewegung
- Rauchalarm
- Wasseralarm

Über die TaHoma App kann man

- den Zustand überwachen
Bsp.: Ich verlasse das Haus: die Statusabfrage über die TaHoma-App zeigt an, dass das Badfenster noch geöffnet ist
- den Zustand bzw. einen Wert als Auslöser für ein Wenn-Dann Szenario verwenden
Bsp.: WENN der Rauchwarnmelder Rauch detektiert, DANN fahren alle Rollläden hoch, alle Lichter gehen an und eine Push-Benachrichtigung wird gesendet
→ dadurch ist der Fluchtweg frei und beleuchtet

Zigbee 3.0 Sensoren – Verbindung mit TaHoma



Auf „Produkt hinzufügen“ klicken

„Sensoren fürs Haus“ auswählen

„Sonstiger Zigbee-Sensor“ anklicken

Hinzuzufügenden Sensor auswählen

Da Zigbee nur einen „Koordinator“ erlaubt, wird TaHoma der neue ‚Master‘, wodurch die Zigbee-Verbindung zu anderen Steuerungen gelöscht wird

QR-Code des Produktes scannen, das der TaHoma Box am nächsten ist (Zigbee baut ein Mesh-Netzwerk auf)

Das Zigbee Produkt zurücksetzen (bitte die Anleitung des Produktes beachten)

Das Zigbee Produkt wurde erfolgreich hinzugefügt und kann nun in Szenarien integriert werden

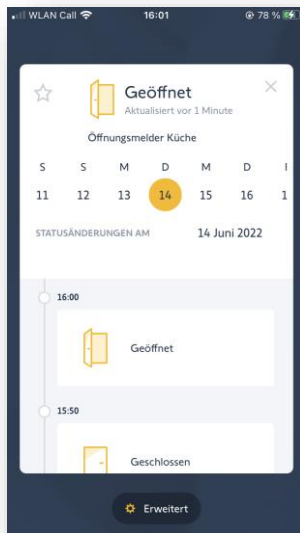
Zigbee 3.0 Sensoren – Anzeige in TaHoma



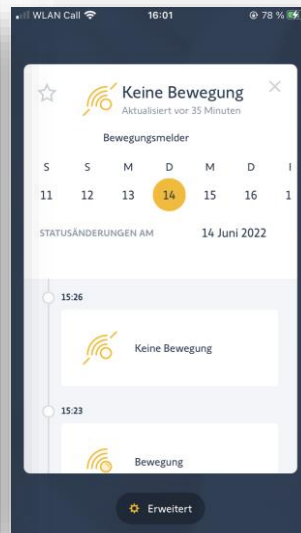
Temperatur



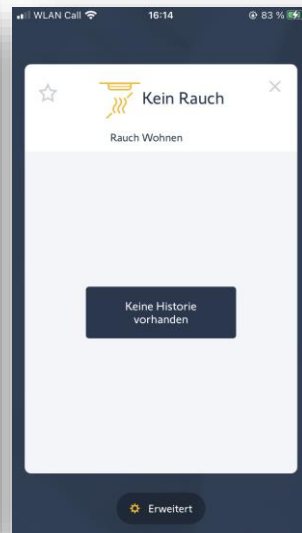
Luftfeuchtigkeit



Öffnung



Bewegung



Rauch



Wasser

	Anzeige der Messwerte	Einbindung in manuelle Szenarien	Einbindung in Kalender-Szenarien	Einbindung in Wenn-Dann Szenarien
Temperatursensor	✓	N/A	N/A	✓ (als Auslöser)
Luftfeuchtigkeits-sensor	✓	N/A	N/A	✓ (als Auslöser)
	Anzeige des Zustands des Sensors	Einbindung in manuelle Szenarien	Einbindung in Kalender-Szenarien	Einbindung in Wenn-Dann Szenarien
Öffnungsmelder	✓	N/A	N/A	✓ (als Auslöser)
Bewegungsmelder	✓	N/A	N/A	✓ (als Auslöser)
Rauchwarnmelder	✓	N/A	N/A	✓ (als Auslöser)
Wassermelder	✓	N/A	N/A	✓ (als Auslöser)

2. Anzeige der Fachbetriebs-Kontaktdaten in der Endkunden-App

Anzeige der Kontaktdaten des definierten Fachbetriebs

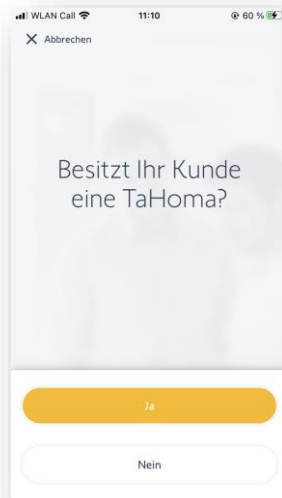
Endkunden erhalten die Kontaktdaten ihres definierten Fachbetriebs im Menü "..." unter "Mein Fachbetrieb", angezeigt.

Voraussetzungen:

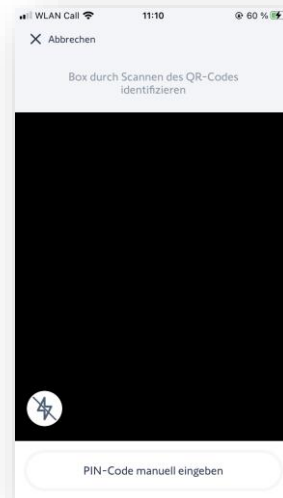
- Die TaHoma-Box des Endkunden muss mit Ihrem somfyPro-Konto verknüpft sein:



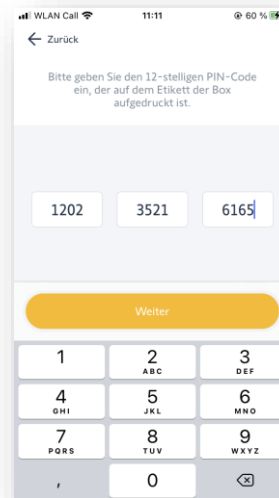
In Pro App auf „Bestehende Installation...“ klicken



„Ja“ auswählen



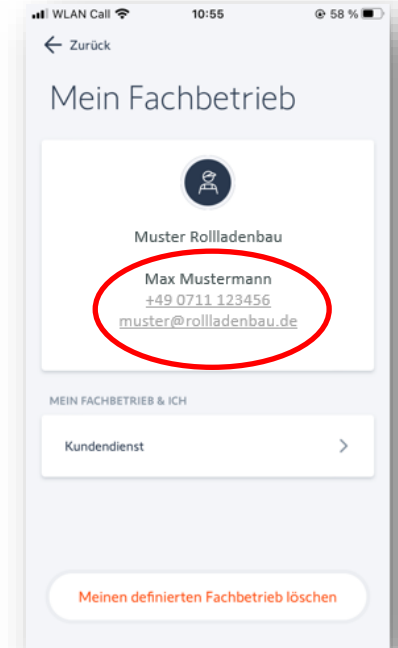
„PIN-Code...“ anklicken



PIN-Code des Endkunden eingeben



Nach Klick auf „Diese Box...“ erhält der Endkunde eine Mail mit Bestätigungslink



- Bitte pflegen Sie Ihre Kontaktdaten unter somfyPro:

DE: <https://www.somfy-pro.de/service-kontakt-für-nutzer-der-tahoma-3.0-app>

AT: <https://www.somfypro.at/service-kontakt-für-nutzer-der-tahoma-3.0-app>

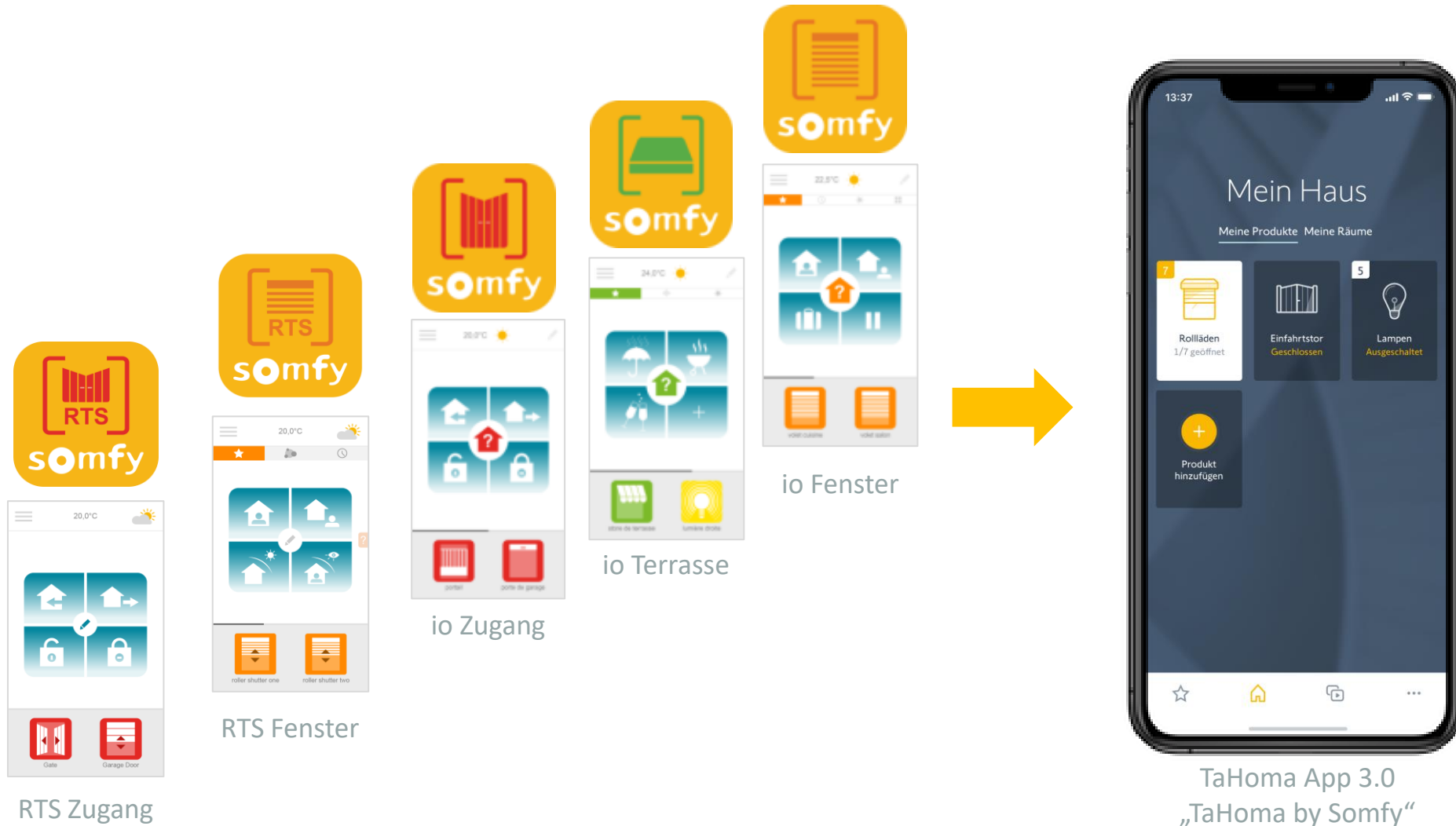
CH (de): <https://www.somfypro.ch/service-kontakt-für-nutzer-der-tahoma-3.0-app>

CH (fr): <https://www.somfypro.ch/contact-sav-pour-clients-tahoma>

3. Möglicher Wechsel der Nutzer einer Connexoon io oder Connexoon RTS zur App TaHoma 3.0

Wechsel von den Connexoon io Apps zur TaHoma App 3.0

Die Nutzer einer Connexoon io oder Connexoon RTS haben die Möglichkeit, ab dem 21. Juni 2022 auf die App TaHoma 3.0 zu wechseln



Wechsel von den Connexoon io/RTS Apps zur TaHoma App 3.0



Hauptvorteile:

- Verbesserte App, modernes Design und user interface
- Zugang zu einer höheren Anzahl an Kompatibilitäten:
 - a) verglichen mit Connexoon io:
 - Rauchwarnmelder, Bewegungsmelder io
 - Heizkörper-Thermostate io, Connected Thermostat
 - Szenarien Player io
 - Sonos-Lautsprecher
 - b) verglichen mit Connexoon RTS:
 - Terrassenprodukte RTS,
 - Somfy Protect Produkte
 - Connected Thermostat
 - Sonos-Lautsprecher
- Es können eine höhere Anzahl an Produkten eingelernt werden und eine höhere Anzahl von manuellen, Kalender- sowie Wenn-Dann Szenarien erstellt werden
- Mehrere Wenn-Bedingungen können verknüpft werden (Bsp.: Wenn Sonne >x, Temp >y und der Öffnungsmelder geschlossen, dann ...) (für Connexoon io)
- Alle Produkte werden über eine App bedient (für Benutzer, die mehrere Connexoon io/RTS Apps nutzen)

Wechsel von den Connexoon io/RTS Apps zur TaHoma App 3.0



Wichtige Konditionen:

- Es gibt einen speziellen Wechsel-Prozess:
 - alle Produkte (und deren Namen) der bestehenden Installation werden übernommen
 - Szenarien, Zeit- und Sensor-Automatiken müssen **neu erstellt** werden
- Die Connexoon Apps bleiben voraussichtlich bis 2026 verfügbar
- Der Wechsel ist **endgültig**:
es gibt **keine Möglichkeit**, nach dem Wechsel auf die TaHoma 3.0 App zur Connexoon-App zurückzukehren

Wechsel von Connexoon Nutzern auf TaHoma 3.0

Bitte beachten:

- Die Mobile Innensirene io ist mit TaHoma 3.0 **nicht** kompatibel. Ein Connexoon Nutzer, der die Sirene bisher nutzt, kann sie nach dem Wechsel nicht mehr nutzen. Daher sollte er bei der Connexoon App bleiben.
- Bei der App Connexoon Access gibt es die Funktion „Geolokalisierung“, welche bei der App TaHoma 3.0 **nicht** existiert. Connexoon Kunden, die zur neuen App wechseln, können die Funktion Geolokalisierung dann nur über den Service IFTTT realisieren.
- Bei der App Connexoon RTS Window kann man die Wendung der Lamellen bei RTS Innen- und Außenjalousien einstellen. Diese Funktion wird erst Ende 2022 in die App TaHoma 3.0 integriert. Nutzer der App Connexoon RTS mit Innen- oder Außenjalousien sollten daher erst **Ende des Jahres** auf die App TaHoma 3.0 wechseln
- Falls Sie noch Connexoon Boxen auf Lager haben:
Die Inbetriebnahme einer Connexoon Box kann ab dem 21. Juni 2022 nur noch über die App TaHoma 3.0 erfolgen, eine Nutzung der Connexoon App ist für diese Boxen dann **nicht** mehr möglich
- Bei einem Wechsel auf die App TaHoma 3.0 müssen **alle** Nutzer dieser Box auf die neue App wechseln.

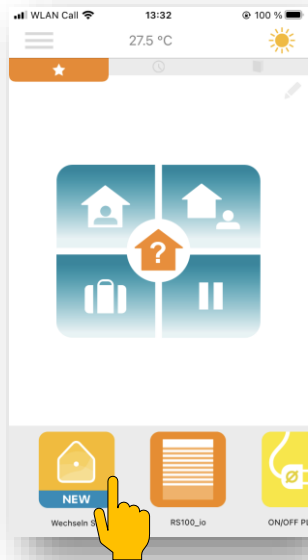
Wechsel von Connexoon Nutzern auf TaHoma 3.0

Alle Infos sind erhältlich unter der Landing Page

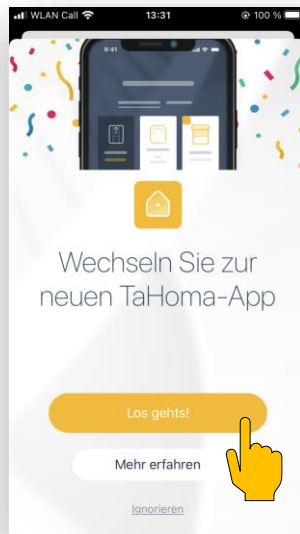
<https://www.somfy.de/connexoon-app-wechsel-zu-tahoma-app>

Die Connexoon Nutzer werden auf mehreren Wegen informiert:

- per E-Mail
- über eine Info in der App:



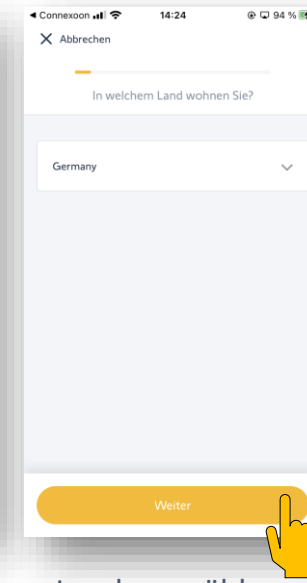
Auf „Wechseln Sie“ klicken



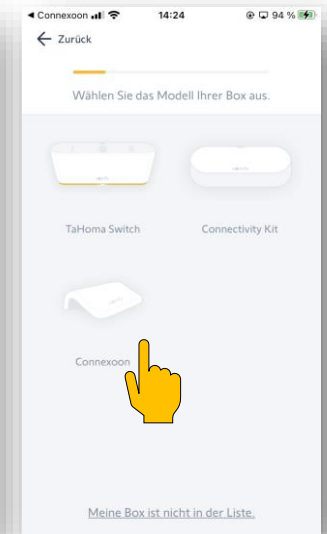
„Mehr erfahren“ für weitere Infos, „Los geht's“ zum Wechseln



Auf „Beginnen“ klicken

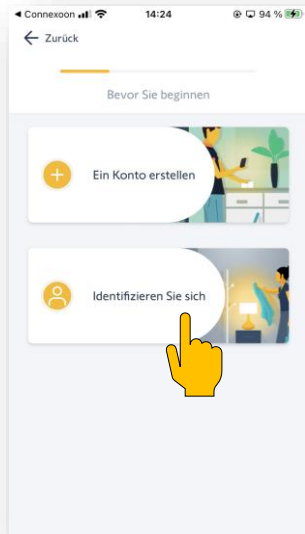


Land auswählen, in dem man wohnt

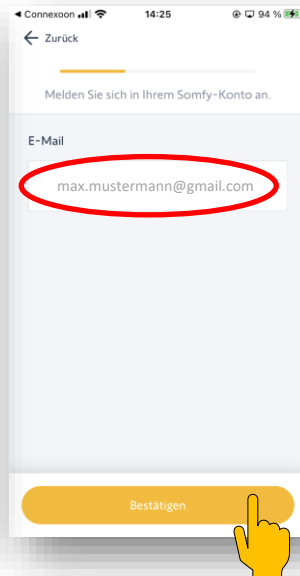


Connexoon anklicken

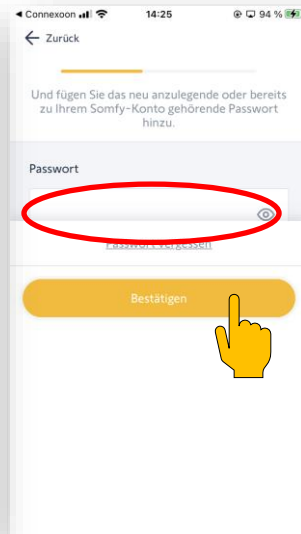
Wechsel von Connexoon Nutzern auf TaHoma 3.0



„Identifizieren
Sie sich“
anklicken



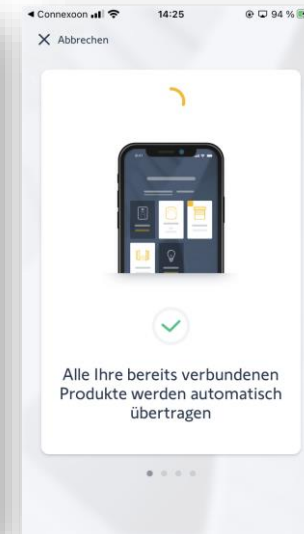
E-Mail Adresse
des Connexoon
Kontos eingeben



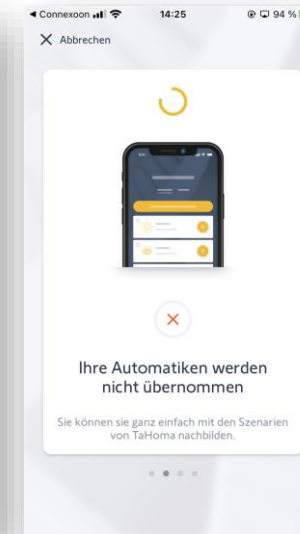
Passwort des
Connexoon
Kontos eingeben



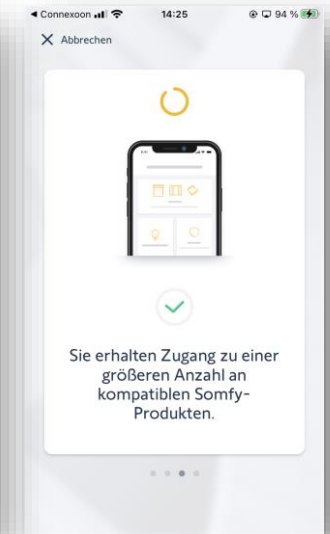
„Starten“
anklicken



Informationen
aufmerksam
lesen

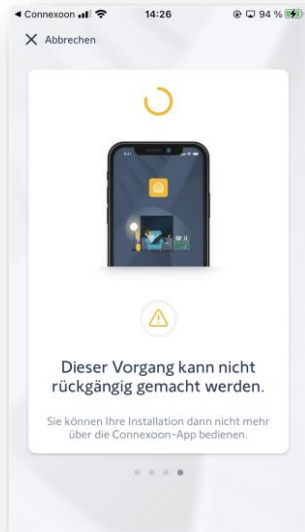


Informationen
aufmerksam
lesen



Informationen
aufmerksam
lesen

Wechsel von Connexoon Nutzern auf TaHoma 3.0



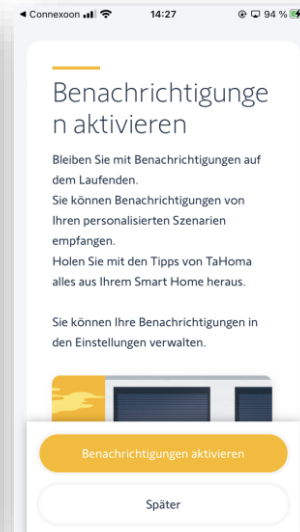
Informationen
aufmerksam
lesen



Zusammenfassung
bestätigen und
„Übertragung starten“,
ansonsten „Abbrechen“



Übertragung
erfolgreich
abgeschlossen



Benachrichtigungen
aktivieren, um
immer informiert zu
sein



Die Connexoon
Installation wurde
auf TaHoma 3.0
übertragen

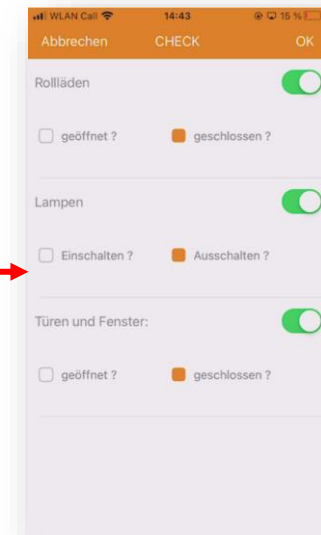
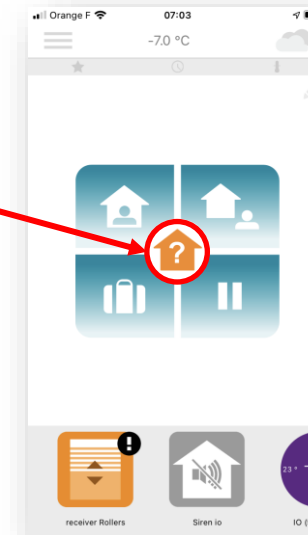


Updates werden
automatisch
installiert –
fertig!

Connexoon-Funktionen, die in TaHoma 3.0 nicht verfügbar sind

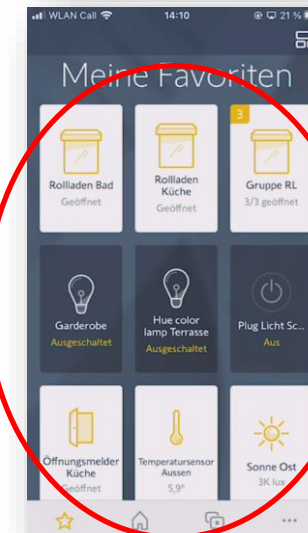
1. Check Fenster / Terrasse / Zugang io

Überprüfung des Zustands der io-Produkte per Klick



Lösung in TaHoma 3.0:

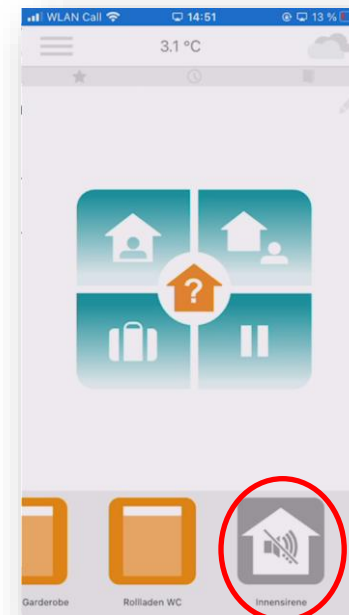
gewünschte Produkte in die Favoriten integrieren
und den Zustand jederzeit im Blick haben



Connexoon-Funktionen, die in TaHoma 3.0 nicht verfügbar sind

2. Keine Kompatibilität der TaHoma 3.0 App mit der Mobilen Innensirene io

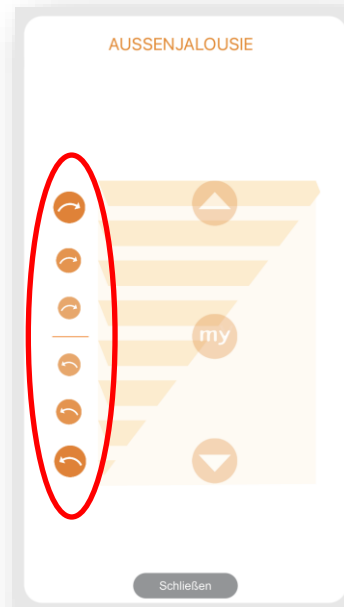
→ Kunden, die bei Connexoon Fenster io die Mobile Innensirene io nutzen (dies betrifft nur sehr wenige Kunden), sollten bei der Connexoon io App bleiben



Connexoon-Funktionen, die in TaHoma 3.0 nicht verfügbar sind

3. Wendung der Lamellen von RTS Innen- und Außenjalousien nicht möglich

→ Kunden, die Connexoon Fenster RTS mit RTS Innen- oder Außenjalousien nutzen, sollten erst **Ende des Jahres 2022** auf die App TaHoma 3.0 wechseln, da dann auch die Lamellenwendung für RTS-Jalousien integriert wird



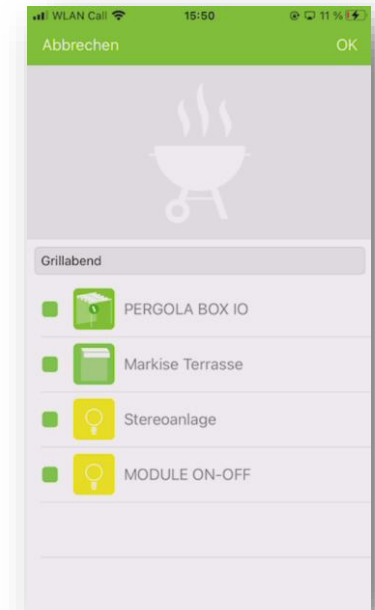
Connexoon-Funktionen, die in TaHoma 3.0 nicht verfügbar sind

4. Schnappschuss-Funktion (App Terrasse io)

Bei der Erstellung der Terrassen-Szenarien wird ein „Schnappschuss“ des aktuellen Zustands der Produkte abgespeichert

Lösung in TaHoma 3.0:

Erstellung eines individuellen Szenarios mit Auswahl der gewünschten Produkte und deren Zustand / Position



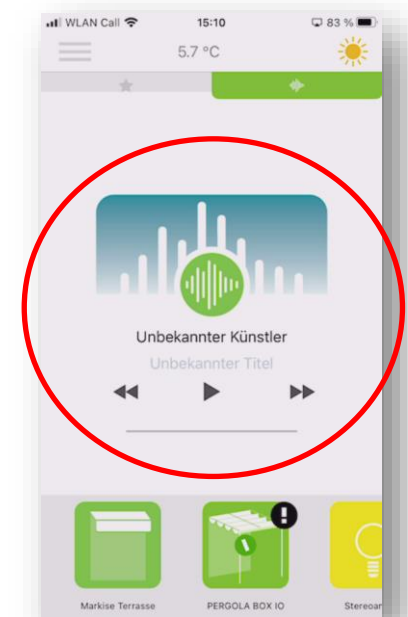
Connexoon-Funktionen, die in TaHoma 3.0 nicht verfügbar sind

5. Musik (App Terrasse io)

Über Bluetooth kann die Playlist des Smartphones über einen Lautsprecher abgespielt werden

Lösung in TaHoma 3.0:

Abspielen der Musik über Sonos-Lautsprecher



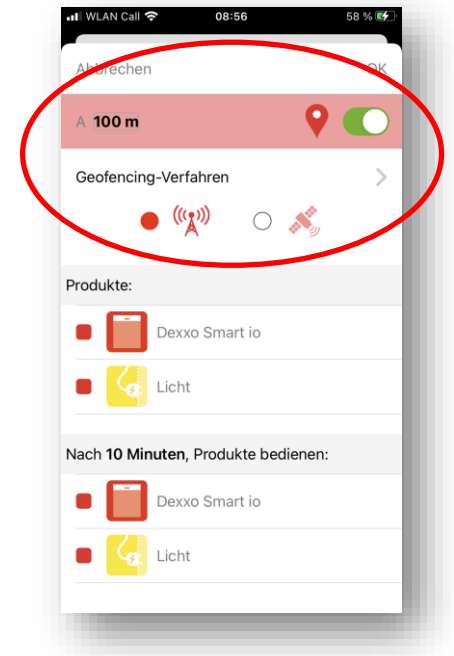
Connexoon-Funktionen, die in TaHoma 3.0 nicht verfügbar sind

6. Geolokalisierung (App Zugang)

Automatisches Öffnen des Garagen- und Einfahrtstores, sobald man sich seinem Haus nähert

Lösung in TaHoma 3.0:

Nutzung der Geolokalisierungs-Funktion über den Dienst IFTTT



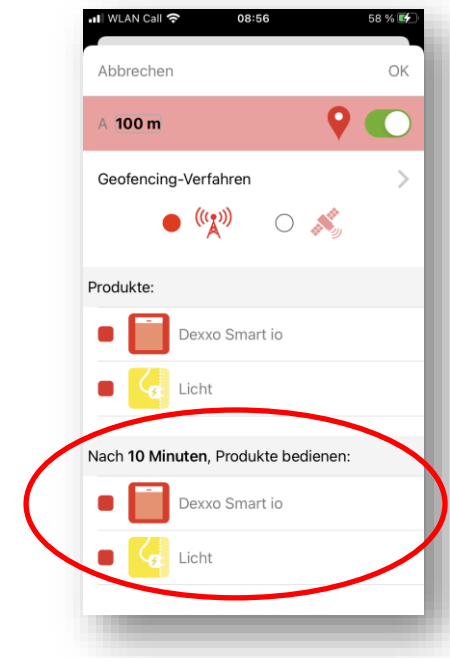
Connexoon-Funktionen, die in TaHoma 3.0 nicht verfügbar sind

7. Automatische Schließung (App Zugang)

Automatisches Schließen des Garagen- und Einfahrtstores nach 10 Minuten

Lösung in TaHoma 3.0:

Nutzung der Funktion „Automatisches Schließen“
des Garagen- oder Einfahrtstorantriebs



ZUSAMMENFASSUNG

	Connexoon io mit App Connexoon Fenster	Connexoon io mit App TaHoma 3.0
KOMPATIBILITÄT		
Somfy Antriebe / Empfänger io	nur Rollladen, Screen, Außenjalousie, Licht, Zwischenstecker	Zusätzlich: Markisen, Pergolen, Garagen- und Einfahrtstore, Innensonnenschutz, Heizkörper-Thermostate
Somfy Sensoren	Sonnen- / Temperatursensor Öffnungsmelder	Sonnen- / Temperatursensor Öffnungs- / Bewegungs- / Rauchwarnmelder
Sonstige Somfy-Produkte	Mobile Innensirene io	✗
Somfy Cloud-to Cloud Produkte	Somfy Protect, Doorlock	Somfy Protect, Doorlock, Connected Thermostat
Partnerprodukte	Velux, Philips hue	Velux, Philips hue, Sonos
Funk-Protokolle	io	io
FUNKTIONEN		
Einzelbedienung	✓	✓
Szenarien	Max. 4 vordefinierte Szenarien	Max. 40 frei erstellbare Szenarien
Kalender-Szenarien	Max. 8 Zeitbedingungen	Max. 20 Kalender-Szenarien
Wenn-Dann Bedingungen	max. 4 Bedingungen je Sensor; nur eine Wenn-Bedingung	Max. 20 Wenn-Dann-Bedingungen; mit mehreren Wenn-Bedingungen
Anwesenheitssimulation	✓	✓
Wetter-Icon	✓	✗
Check Fenster / Terrasse / Zugang	✓	Über die Favoriten

ZUSAMMENFASSUNG

	Connexoon RTS mit App Connexoon Fenster	Connexoon RTS mit App TaHoma 3.0
KOMPATIBILITÄT		
Somfy Antriebe / Empfänger RTS	nur Rollläden, Screen, Außenjalousie, Innensonnenschutz, Klappläden, Licht, Zwischenstecker	Zusätzlich: Markisen, Garagen- und Einfahrtstore, bereits installierte Wärmestrahler
Somfy Sensoren	✗	✗
Somfy Cloud-to Cloud Produkte	Connected Doorlock	Somfy Protect , Connected Doorlock, Connected Thermostat
Partnerprodukte	Philips hue	Philips hue, Sonos
Funk-Protokolle	RTS	RTS
FUNKTIONEN		
Einzelbedienung	✓ max. 30 Produkte 24 Produkte online + 6 Produkte offline (PROG/PROG)	✓ max. 30 Produkte 24 Produkte online + 6 Produkte offline (PROG/PROG)
Szenarien	max. 4 Modi und 4 frei erstellbare Szenarien	max. 40 frei erstellbare Szenarien
Kalender-Szenarien	max. 8 Zeitbedingungen	max. 20 Kalender-Szenarien
Wenn-Dann Bedingungen	✗	✗
Anwesenheitssimulation	✓	✓
Wetter-Icon	✓	✗
Check Fenster	✗	✗