Datenschutzrichtlinie

---

15. Juni 2022

Bei Somfy wollen wir Ihr bevorzugter Partner auf Ihrem Weg sein und bleiben, auf dem Sie intelligente Haustechnik und dazu gehörige Produkte oder Dienstleistungen erkunden und erleben. Wir schätzen das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen, und verpflichten uns zu völliger Transparenz bei der Erhebung, Nutzung und dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wir sind uns bewusst, dass Sie eine angemessene Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten benötigen, und verpflichten uns zur Einführung von Mechanismen, Verfahren und Richtlinien, die die Vertraulichkeit, Integrität und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten gewährleisten, solange diese von uns gespeichert und verarbeitet werden.

Die Somfy-Unternehmensgruppe hat einen Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer – DPO) ernannt, der sicherstellt, dass unsere Aktivitäten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen durchgeführt werden.

Für Fragen zu dieser Richtlinie, zur Ausübung Ihrer Rechte oder zur Einreichung einer Beschwerde bei uns wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (DPO) (unabhängig davon, mit welchem Somfy-Unternehmen Sie in Kontakt standen): dpo@somfy.com

Diese Datenschutzrichtlinie (im Folgenden „Richtlinie“ genannt) informiert Sie darüber, was Sie bei der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten zu erwarten haben, d. h.:

1. Wer ist von dieser Richtlinie betroffen?
2. Wer ist verantwortlich?
3. Wie erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten und welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?
4. Was machen wir mit Ihren personenbezogenen Daten?
5. Wer erhält Ihre personenbezogenen Daten?
6. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt?
7. Datenspeicherung
8. Internationale Datenübertragungen
9. Ihre Rechte
10. Minderjährige
11. Änderungen dieser Richtlinie

Wir bitten Sie, unsere Datenschutzrichtlinie sorgfältig zu lesen und sich mit deren Inhalt vertraut zu machen.

1. Wer ist von dieser Richtlinie betroffen?

Diese Richtlinie gilt für Sie, wenn Sie mit uns als Interessent oder im Hinblick auf den Aufbau einer Geschäftsbeziehung in Kontakt stehen, während Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns, insbesondere zur Vertragsdurchführung, ebenso wenn Sie unsere Websites besuchen, wenn Sie die Technologie nutzen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen oder wenn Sie sich mit bestimmten Plattformen, Anwendungen oder anderen Lösungen verbinden, die wir anbieten oder zur Verfügung stellen. Diese Richtlinie gilt

nicht für Mitarbeiter von Somfy und auch nicht für Stellenbewerber, die auf die Datenschutzerklärung auf unserer Karriereseite zurückgreifen mögen.

2. Wer ist verantwortlich?

Die für die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten verantwortliche juristische Person ist diejenige, die bestimmt, wie, wann und warum sie Ihre personenbezogenen Daten erfasst und verwendet („Datenverantwortlicher“).
Die Identität des Datenverantwortlichen hängt davon ab, wer Sie sind:

- Wenn Sie **ein Besucher** dieser Website sind (jemand, der nur Seiten auf dieser Website besucht), ist der Datenverantwortliche das Unternehmen der Somfy-Gruppe, das auf dieser Website vorgestellt wird.
- Wenn Sie **ein Aktionär** sind, ist der Datenverantwortliche Somfy SA, 50 avenue du Nouveau Monde, F-74300 Cluses, Frankreich.
- Wenn Sie **ein Kunde, Interessent** oder **Lieferant** sind, ist der Datenverantwortliche das Unternehmen bzw. die juristische Person der Somfy-Gruppe, die die Geschäftsbeziehung mit Ihnen pflegt. Diese Informationen finden Sie auf der Rechnung oder dem Bestellformular, die Sie erhalten, oder im Vertrag, den Sie mit dem Datenverantwortlichen geschlossen haben.

Für alle **anderen Personen**, mit Ausnahme der Mitarbeiter, die beim jeweiligen datenverantwortlichen Unternehmen beschäftigt sind, ist der Datenverantwortliche das Unternehmen bzw. die juristische Person, die die Beziehung zu Ihnen unterhält. Diese Informationen finden Sie im Vertrag, den Sie gegebenenfalls mit dem jeweiligen Unternehmen der Somfy-Gruppe geschlossen haben, oder Sie können sie bei Ihrem üblichen Ansprechpartner bei diesem Unternehmen anfordern.

3. Wie erfassen wir personenbezogene Daten und welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Personenbezogene Daten sind Daten, die Ihnen persönlich zugeordnet werden können. Wir erfassen personenbezogene Daten direkt von Ihnen **(a)**, aber auch indirekt aus anderen Quellen **(b)**, z. B. wenn Sie die Somfy-Websites besuchen oder unsere Einspeisungen („Feeds“) in soziale Netzwerke abonnieren. Unabhängig davon, ob wir Ihre personenbezogenen Daten direkt oder indirekt erfassen, verpflichten wir uns, nur solche personenbezogenen Daten zu verarbeiten, die zur Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, angemessen, relevant und notwendig sind.

a. Direkt von Ihnen erfasste Daten

Wir können personenbezogene Daten erheben und verwenden, die Sie uns während Ihrer Kontakte mit uns zur Verfügung stellen.

Dies kann Folgendes beinhalten:

- Ihren Titel,
- Ihren vollen Namen,
- Ihre Kontaktdaten,
- Ihre Funktion in Ihrem Unternehmen,
- die Produkte oder Dienstleistungen, die für Sie oder Ihr Unternehmen von Interesse sind,
- Ihre Meinung und Präferenzen in Bezug auf ein Produkt,
- Ihre Kommunikationspräferenzen,
- Ihr Feedback zu unseren Produkten und Dienstleistungen.
- Notizen über Anruf- oder Gesprächsinhalte

Wir erfassen auch die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie mit uns Geschäfte tätigen, wenn Sie einen unserer Dienste abonnieren, wenn Sie Kontaktformulare ausfüllen oder Konten auf einer unserer Websites einrichten, wenn Sie mit unseren Teams für Kunden- oder Medienbeziehungen in Kontakt treten, während Messen oder anderen Veranstaltungen, an denen Sie teilnehmen.
Die in solchen Fällen erhobenen Daten können (zusätzlich zu den oben genannten Daten) Folgendes umfassen:

- Ihre Kundennummer,
- Bankkontoeinzelheiten,
- Kreditkartennummern,
- Ihre Unterschrift,
- Ihr Geburtsdatum
- jedes Foto, das Sie bereitstellen,
- alle Standortdaten, die Sie mit uns teilen möchten.
- Ihre Kommentare oder Bewertungen unserer Services
- Daten zwecks Vereinfachung der Auslieferung Ihrer Aufträge
- Erfasste Anruf- oder Gesprächsinhalte

Andere Informationen, die bei Nutzung unserer Produkte und verwandter Anwendungen erfasst werden, können Folgendes umfassen:

- das Datum Ihres Abonnements,
- Ihre E-Mail-Adresse,
- Cloud ID,
- Ihre IP-Adresse,
- Mobiltelefonnummer,
- bestimmte Informationen, die von Ihrer Steuervorrichtung gesammelt werden, einschließlich Protokolldateien, Geräte- und Netzwerkinformationen, und abhängig von den von Ihnen gewählten Diensten, des Standorts oder biometrischer Daten.

Wir können die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten, die Ihnen als Besucher am Betriebsstandort eines Unternehmens der Somfy-Gruppe zuordenbar, sind:

- Name,
- Unternehmen,
- Name des Besuchsempfängers,
- Personalausweisnummer,
- Fahrzeugkennzeichen,
- Datum und
- An- und Abreisezeitpunkt zu/von unserem Betriebsgelände.

b. Indirekt, aus anderen Quellen

Wir erfassen auch indirekt Informationen über Sie, z. B. wenn Sie die Somfy-Websites besuchen oder unsere Feeds in den sozialen Netzwerken abonnieren.
Wir können Cookies verwenden, um Ihre Browser-Erfahrung auf unseren Websites zu verbessern. Cookies sind kleine Dateien, die auf dem Computer eines Nutzers gespeichert werden; sie enthalten eine bescheidene Menge an Daten, die für einen bestimmten Nutzer und eine bestimmte Website spezifisch sind.

Wir verwenden zwei Arten von Cookies:

Cookies, die für das Funktionieren unserer Websites unbedingt erforderlich sind

Wir verwenden Cookies, die für das Funktionieren unserer Websites unbedingt erforderlich sind (z. B. analytische Cookies, die es uns ermöglichen, die Nutzung und Leistung unserer Websites zu bewerten und deren Funktionalität zu verbessern).

Wenn Sie die Verwendung von Cookies nicht akzeptieren möchten, können Sie Ihre Webbrowser-Einstellungen so ändern, dass das Speichern von Cookies automatisch abgelehnt wird oder Sie jedes Mal informiert werden, wenn eine Website die Erlaubnis zum Speichern eines Cookies anfordert. Wenn Sie sich dafür entscheiden, keine Cookies zu akzeptieren, entsteht das Risiko, dass unsere Websites nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren.

Cookies von Dritten zur Verbesserung der Interaktivität unserer Websites

Unsere Website stützt sich auf bestimmte Dienstleistungen, die von Dritten angeboten werden. Dazu gehören unter anderem :

„Share“-Schaltflächen zur Weiterleitung über:

- Twitter
- Instagram
- Facebook

Über die Website ausgestrahlte Videos :

- Youtube API (siehe Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung)

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen auch jederzeit über unser Cookie-Management-Tool ändern, indem Sie **HIER** klicken. Unsere Richtlinie zu Cookies finden Sie hier >>

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Erfassung, Überwachung und Analyse der Website-Aktivität. Sie müssen aber auch mit der Verarbeitung von Cookies einverstanden sein, wie sie im Cookie-Banner dargestellt ist, der beim Öffnen der Website erscheint.

Wir verwenden auch Werbe-Cookies, damit wir Anzeigen schalten können, die wir für Sie für relevant halten, entweder auf unserer Website oder wenn Sie ganz allgemein im Internet surfen. Solche Cookies werden hauptsächlich verwendet, um die Anzahl der Besuche einer bestimmten Anzeige zu begrenzen und uns zu helfen, die Wirkung einer Werbekampagne einzuschätzen.
Die Ablehnung von Werbe-Cookies hat keinen Einfluss auf Ihr Benutzererlebnis beim Surfen auf unseren Websites.

Wir können zuweilen auch Informationen über Sie von Dritten oder aus öffentlich zugänglichen Quellen sammeln, wie z. B. Informationen über Sie, die auf der Website Ihres Unternehmens zur Verfügung gestellt werden, oder von öffentlichen Registern wie dem Handelsregister.

4. Was machen wir mit Ihren personenbezogenen Daten?

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies für die Aushandlung oder Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, z. B. um:

- unsere Geschäftsbeziehungen, einschließlich Einrichtung und Führung eines Kontos in unseren Systemen, zu verwalten und zu pflegen,
- Ihre Bestellungen zu verwalten, z. B. Zahlungen abzuwickeln, Muster oder Endprodukte oder Dienstleistungen auszuliefern und Sie über den Status Ihrer Bestellung zu informieren,
- Dienstleistungen im Rahmen unserer vertraglichen Vereinbarung zu erbringen,
- Kundenservice bereitzustellen, z. B. alle Ihre Fragen zu beantworten und intern aufzuzeichnen und gemeinsam zu nutzen, um diese besser zu beantworten und unsere Produkte oder Dienstleistungen in Zukunft zu verbessern.

Es steht Ihnen frei, diese personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung zu stellen, aber Sie sollten sich bewusst sein, dass die Nichtbereitstellung dieser Daten uns daran hindert, den Vertrag auszuhandeln oder zu erfüllen. Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch dann, wenn dies in unserem berechtigten Interesse liegt, z. B. um:

- Ihr Feedback und Ihre Meinung zu unseren Produkten oder Dienstleistungen zu analysieren, um sie ständig zu verbessern und weiterzuentwickeln,
- Ihre Anfragen bei der Kontaktaufnahme mit unseren Teams für Medien- oder Aktionärsbeziehungen oder bei der Kontaktaufnahme mittels des Kontaktformulars auf unserer Website oder bei der Nutzung eines unserer Beschwerdewege zu verwalten,
- Statistiken zu erstellen, um unsere Produkte oder Dienstleistungen zu verbessern,
- Ihnen Marketingmitteilungen, Newsletter bzw. Umfragen über unsere Aktivitäten und Produkte oder Dienstleistungen zuzustellen, die für Sie im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Interesse sein könnten.

Aufgrund unseres berechtigten Interesses können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an alle Unternehmen der Somfy-Gruppe weitergeben und auch an:

- Drittanbieter, die unsere Geschäftstätigkeit in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen unterstützen, einschließlich Softwareanbieter, Hosting- oder Rechts- bzw. Steuerberatungsleistungen, Transport- oder Kreditkarten-/Bankdienstleistungen,
- im Zusammenhang mit oder im Rahmen einer Fusion oder Verkauf oder Erwerb eines Unternehmens.

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch mit Ihrer Zustimmung. Dazu gehören Daten, die Sie bei der Einrichtung eines Kontos bei uns oder auf eine bestimmte Anfrage hin, die Sie uns übermitteln, angeben, z. B. um:

- einen unserer Dienste oder den unserer Partner zu abonnieren oder zu verbessern,
- Ihr Somfy-Gerät zu aktivieren,
- Marketingkommunikation oder Newsletter über unsere Aktivitäten, Produkte oder Dienstleistungen zu erhalten.
- Teilnahme an Wettbewerben

Die Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten ist unter solchen Umständen optional. Wenn Sie diese Zustimmung jedoch nicht erteilen, werden wir in den meisten Fällen daran gehindert, Teile oder alle Dienste, die Sie abonnieren, zu liefern.
Gelegentlich erheben oder verarbeiten wir Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen.

5. Wer erhält Ihre personenbezogenen Daten?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur im Einklang mit dieser Richtlinie und damit hauptsächlich an unsere Mitarbeiter in verschiedenen Abteilungen und möglicherweise anderen Unternehmen der Somfy-Gruppe weiter, und zwar nur zu folgenden Zwecken: Kundenmanagement, zentrale Verwaltung von Kunden- und Lieferantenbeziehungen und zur Straffung der Geschäftstätigkeit von Somfy. Diese Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage des berechtigten Interesses der Somfy-Gruppe an der Verwaltung ihrer vertraglichen Beziehungen innerhalb der Somfy-Gruppe und der Aufrechterhaltung einer effektiven Geschäftsstruktur.
Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nach dieser Richtlinie an Dritte weitergeben (z. B. für Sendungen, Finanztransaktionen, Softwaredienstleistungen), vergewissern wir uns, dass dieser Dritte ausreichende Garantien bietet, um geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze zu ergreifen.

6. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt?

Wir ergreifen eine Reihe von technischen und organisatorischen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und vor unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Veränderung oder Zugriff zu schützen. Unsere Mitarbeiter, Vertreter und Subunternehmer, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, haben eine Geheimhaltungsvereinbarung unterzeichnet, sind anderweitig an eine Geheimhaltungspflicht gebunden oder unterliegen einer entsprechenden gesetzlichen Geheimhaltungspflicht.
Wir erlegen auch jedem Drittanbieter, der mit Ihren personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie umgeht, strenge Sicherheitsanforderungen auf.

7. Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für jeden der oben genannten Zwecke erforderlich ist.
Aus Ihren personenbezogenen Daten können wir jedoch bestimmte Daten zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften (z. B. für Steuer- und Prüfungszwecke) und in Übereinstimmung mit unseren internen Datenspeicherungsregeln speichern.

Zweck der Datenverarbeitung	**Aufbewahrungsfrist**
• **Kauf eines SOMFY-Produkts** • **Verwaltung personenbezogener Informationen über Waren und Leistungen, die eine bestimmte Einwilligung erfordern.** • **Auftragsbearbeitung über eine SOMFY-Website**	5 Jahre ab dem letzten geschäftlichen oder vertraglichen Kontakt
Rechnungen und Buchhaltungsdaten	10 Jahre

Bei Nutzung von Anwendungen und Plattformen, die von SOMFY vorgegeben wurden (andere als Verbindungsdaten, besuchte Seiten und IP-Adressen)	5 Jahre höchstens seit der letzten Verbindung zum Kundenkonto des Nutzers
Teilnahme an einem von SOMFY veranstalteten Gewinnspiel	1 Jahr höchstens nach Beendigung des Spiels, sofern der Teilnehmer nicht bereits Kunde ist.
Bearbeitung von Verlangen nach Löschung, Zugang oder Widersprüchen	5 Jahre nach dem Tag der letzten Anwendung

Wenn es nicht mehr erforderlich ist, Daten aufzubewahren, die Sie noch identifizieren können, werden wir diese entweder löschen, anonymisieren oder aggregieren, so dass Sie nicht mehr als Einzelperson identifizierbar sind.

8. Internationale Datenübertragungen

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich auf Servern in der EU/dem EWR oder in der Schweiz.
Wir agieren jedoch als globales Unternehmen und verlassen uns bei der Unterstützung unserer globalen Lösungen auf internationale Dienstleister. Ihre personenbezogenen Daten können in ein anderes Land als das, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, übertragen werden.

Jegliche Datenübermittlung außerhalb der Europäischen Union / EWR oder Schweiz unterliegt streng den Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, unter Berücksichtigung der technischen Risiken, die sich gegebenenfalls im Zusammenhang mit der Gesetzgebung des Drittstaates ergeben.

9. Ihre Rechte

Sie können uns über unseren DPO (Data Protection Officer – Datenschutzbeauftragter der Somfygruppe) kontaktieren, um Ihre Rechte an Ihren personenbezogenen Daten, die wir erheben oder verwenden, auszuüben.

Zu Ihren Rechten gehören:

- **Recht auf Zugang und Berichtigung.** Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten oder nicht, und in solchen Fällen haben Sie das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, anzufordern, und Sie können die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, jederzeit korrigieren oder ergänzen, indem Sie uns kontaktieren. Sie können Somfy helfen sicherzustellen, dass Ihre Kontaktinformationen und Präferenzen korrekt, vollständig und auf dem neuesten Stand sind, indem Sie ein aktualisiertes Kontaktformular auf einer unserer Websites ausfüllen. Falls erforderlich, beschreiben Sie den Grund der Berichtigung und stellen uns im Bedarfsfall einen Beleg (z.B. Rechnungskopie) zur Verfügung. Bitte übersenden Sie keine Kopie Ihre Passes oder Ausweises.
- **Recht auf Widerspruch und Einschränkung.** Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns für Direktmarketingzwecke jederzeit zu widersprechen. Unter bestimmten Umständen können Sie auch die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken, z. B. indem wir Maßnahmen ergreifen, um unrichtige Daten entsprechend Ihrer Anforderung zu korrigieren.

- **Recht auf Löschung.** Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auf Ihren Wunsch, es sei denn, wir müssen Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, um die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten und in Übereinstimmung mit unseren Regeln zur Datenspeicherung zu sein.
- **Recht zur Kontrolle von Cookies auf unseren Websites.** Sie können Ihre Cookie-Einstellungen auch jederzeit über unser Cookie-Management-Tool ändern, indem Sie **HIER** klicken.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung.** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen; dies kann jedoch bedeuten, dass es nicht möglich ist, den von Ihnen gewünschten Service weiterhin anzubieten. Ihren Widerruf können Sie gegebenenfalls an folgende E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten richten: dpo@somfy.com
- **Recht auf Empfang und Übertragung:** Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie betreffen und die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem gängigen elektronischen Format zu erhalten, soweit dies technisch möglich ist. Sie haben das Recht, diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln (Datenübertragbarkeit).
- **Recht auf Einreichung einer Beschwerde.** Sie können uns kontaktieren, wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mit den geltenden Datenschutzgesetzen übereinstimmt. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde in Ihrem Land oder in dem Land einzureichen, in dem sich der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche befindet.

10. Minderjährige

Personenbezogene Daten Minderjähriger werden von uns weder angefordert noch bewusst erfasst. Stellen wir fest, dass personenbezogene Daten eines Minderjährigen verarbeitet wurden, werden wir diese Daten unverzüglich löschen. Wenn Sie der Auffassung sind, dass uns ein Minderjähriger seine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt haben könnte, setzen Sie sich bitte mit uns unter dpo@somfy.com in Verbindung.

11. Änderungen dieser Richtlinie

Das Erstelldatum dieser Richtlinie ist vor dem einleitenden Absatz weiter oben angegeben. Wir können diese Richtlinie jederzeit und ohne Vorankündigung ändern, es sei denn, diese Änderungen enthalten wesentliche Änderungen, die sich auf die Rechte von Personen nach den geltenden Datenschutzgesetzen auswirken können. In diesem Fall werden Sie durch einen deutlichen Hinweis am Anfang dieser Richtlinie über diese Änderungen informiert.